

Politique sur les cookies : convivialité et respect de votre vie privée avant tout

Dernier version : 11 juin 2020

Nous sommes convaincus que les achats en ligne sur Carrefour doivent rester une expérience personnelle, facile et amusante, et par dessus tout sûre pour nos clients. C'est pourquoi nous utilisons des cookies. Ces cookies vous font gagner du temps, vous évitent des efforts inutiles et vous permettent une navigation entièrement personnalisée qui s'adapte à votre profil. Et cela, dans le respect de votre vie privée car vous êtes entièrement aux commandes de la gestion de vos cookies. Cette politique de cookies a pour but d'éclaircir les moindres questions que vous pourriez vous poser à leur sujet.

1. C'est quoi au juste, un cookie ?
2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)
3. D'où viennent les cookies ?
4. A quoi servent les cookies chez Carrefour ?
5. Comment gérez-vous vos cookies ?
6. Avez-vous des questions sur notre politique en matière de cookies
7. Un aperçu des cookies sur Carrefour
8. Une politique de cookies en constante évolution

1. C'est quoi au juste, un cookie ?

Carrefour utilise des cookies pour mieux adapter son site Internet aux souhaits et préférences de ses clients. Un cookie est un fichier qui est placé sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web pour la première fois. Le fichier enregistre et mémorise certaines des actions que vous effectuez. Par exemple, lors de votre prochaine visite sur carrefour.eu, vous n'aurez plus besoin d'entrer certaines informations ou préférences déjà saisies auparavant comme votre langue. Cela rend votre shopping en ligne sur carrefour.eu plus personnel et convivial mais surtout plus rapide.

2. Les cookies compromettent-ils ma vie privée ? (Non)

Votre droit à la vie privée nous tient à coeur, c'est pourquoi votre consentement est impératif quand il est question de traiter vos données personnelles lorsque vous utilisez l'application Carrefour. Vous restez cependant entièrement libre de refuser, à tout moment.

Les cookies sur notre site web ne compromettent donc pas votre vie privée. En effet, ces cookies ne peuvent collecter aucune information stockée sur votre ordinateur ou dans vos fichiers personnels.

3. D'où viennent-ils, ces cookies ?

Les cookies Carrefour:

Chez Carrefour, nous utilisons principalement des 'first party cookies', aussi appelés cookies internes. Ce sont des cookies qui sont créés, placés et gérés par Carrefour. En enregistrant certaines informations (telles que votre choix de langue, le contenu de votre panier d'achat, les pages visitées ou la durée de votre visite sur une page), nous pouvons améliorer votre expérience utilisateur.

Les cookies de médias sociaux, d'annonceurs et d'autres tierces parties:

Les cookies de tiers sont créés, placés et gérés par des tiers tels que les médias sociaux ou les annonceurs. Ceux-ci vous permettent par exemple de voir des publicités personnalisées. Naturellement, le placement de ces cookies est contrôlé et réglementé : les gestionnaires de sites web sont tenus vous demander une autorisation explicite pour les placer sur votre appareil. Nous vous conseillons donc de lire attentivement les politiques de confidentialité de ces tiers.

4. A quoi ils servent, ces cookies ?

4.0 Navigation simplifiée et sécurité

Notre site Internet utilise Magento pour garder le contenu de notre site Internet à jour. Ce logiciel utilise des cookies fonctionnels. Cela signifie que ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du présent site Internet. Il n'est pas possible de refuser ces cookies si vous voulez visiter notre site Internet.

4.1 Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)

Une fois votre accord donné, les cookies permettent de conserver des informations que nous utiliserons à nouveau lors de votre prochaine visite, comme par exemple : vos préférences, vos identifiants uniques ainsi que des informations sur l'appareil que vous utilisez. Grâce à ces

cookies, plus besoin de saisir ces informations ! Ainsi, nous optimisons votre expérience de navigation et vous économisons un temps précieux.

4.2 Affichage de contenu pertinent (Catégorie 2)

Une fois votre permission donnée, les informations que nous recueillerons à propos de votre comportement de navigation sur nos sites Web nous permettront de vous offrir une expérience de navigation entièrement personnalisée. Nous pourrions dès lors afficher du contenu pertinent et personnalisé en fonction de vos intérêts sur nos sites web ou applications.

4.3 Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3)

Lorsque vous nous autorisez à recueillir des informations à des fins de personnalisation, vous avez la possibilité de décider si ces renseignements peuvent être utilisés pour que vous receviez de la publicité personnalisée. Nous recueillerons alors les données de performance des publicités qui vous sont montrées (par exemple la fréquence, le moment et l'endroit où une publicité particulière a été diffusée). Sur base de ces informations nous serons à même d'afficher des annonces plus pertinentes.

4.4 Affichage de pages web avec contenu pertinent (Catégorie 4)

Une fois que vous nous avez autorisés à recueillir des informations de personnalisation, vous pouvez décider si vous autorisez l'utilisation de ces données pour la personnalisation du contenu de nos pages. Nous recueillerons dans ce cas des informations sur le contenu que vous voyez (comme les produits et les recettes) et la façon dont vous interagissez avec. Sur base de ces informations, nous serons à même de vous montrer plus de contenu pertinent pour vous.

4.5 Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Quand vous donnez votre permission pour le recueil de mesures, nous utilisons ces cookies personnels pour accumuler des informations sur vos habitudes d'utilisation de notre site Web et notre application. En combinant cela avec les informations collectées précédemment, nous pouvons mesurer et mieux comprendre l'efficacité de notre site et de nos applications. Nous recueillons ces informations afin d'obtenir une vue d'ensemble de notre site Web et de notre application.

5. Comment puis-je gérer mes cookies ?

Si vous voulez savoir quels cookies sont installés sur votre appareil ou si vous souhaitez les supprimer, vous pouvez utiliser un paramètre de votre navigateur. Vous trouverez davantage d'explications sur la manière de procéder via les liens ci-dessous.

Étapes à suivre par navigateur Internet :

- [Internet Explorer](https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings) (https://support.microsoft.com/fr-be/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings)
- [Chrome](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr) (https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr)
- [Firefox](https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites) (https://support.mozilla.org/fr/kb/autoriser-bloquer-cookies-preferences-sites)
- [Safari](https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac) (https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac)

Votre navigateur n'est pas listé ? Visitez le site www.allaboutcookies.org
<https://www.allaboutcookies.org/fr/gerer-les-cookies/>

Veuillez noter que les cookies refusés ne deviennent effectifs que lorsque vous fermez votre navigateur Web.

Si vous souhaitez désactiver Google Analytics sur tous les sites web, il vous suffit de télécharger le "[Module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics](#)".

6. Et si j'ai d'autres questions ?

Notre politique de confidentialité est étroitement liée à notre politique sur les cookies. C'est pourquoi nous vous recommandons de lire attentivement les deux documents. Dans [notre politique de confidentialité](#) (<https://www.carrefour.eu/fr/privacy.html>), nous présentons en quelques lignes notre vision de la protection de la vie privée.

Vous avez encore des questions sur notre politique en matière de cookies ? N'hésitez pas à nous contacter :

- Par courrier : Service client Carrefour Belgique Olympiadenlaan 20, 1140 Evere
- Par téléphone au 0800 9 10 11
- Via notre formulaire client
https://support.carrefour.eu/hc/fr/requests/new?ticket_form_id=360000049249
- par mail à privacy_be@carrefour.be
- Ou encore via WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

7. Liste de cookies

Google Analytics

Nom du cookie	_ga
---------------	-----

Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	2 ans après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie enregistre et identifie via un ID unique des données nous permettant de générer des statistiques qui nous aident à mieux comprendre comment les utilisateurs naviguent sur le site Web
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Google Analytics

Nom du cookie	_gat_UA-156066417-2
Contenu	Une valeur fixe : "1"
Date d'expiration	1 minute après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie a pour but de brider le taux de requêtes
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Google Analytics

Nom du cookie	_gid
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	24 heures après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie enregistre et identifie via un ID unique des données nous permettant de générer des statistiques qui nous aident à mieux comprendre comment les utilisateurs naviguent sur le site Web
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Google Analytics

Nom du cookie	_gcl_au
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	1 minute après la dernière activation par la balise Google Analytics.
Objectif	Ce cookie a pour but de brider le taux de requêtes

Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)
---------------------	---

Adobe Adcloud

Nom du cookie	adcloud
Contenu	Ce cookie garde la trace de la dernière visite d'un internaute sur une page d'un annonceur. Il garde également une trace du moment où le visiteur a effectué son dernier "clic de recherche".
Date d'expiration	2 ans
Objectif	Adobe Adcloud est un cookie de première partie (interne) qui associe l'identifiant du visiteur à des segments d'audience et des conversions pertinentes.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos préférences (Catégorie 3) Amélioration de l'app et du site pour nos utilisateurs (Catégorie 5)

Adobe Analytics

Nom du cookie	myTMS_storage_visit
---------------	---------------------

Contenu	Diverses informations telles que "nombre de pages chargées depuis la dernière recherche" ou "page précédente".
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour enregistrer le comportement d'un visiteur sur une page donnée.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Adobe Analytics

Nom du cookie	s_cc
Contenu	Valeur fixe "true"
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour déterminer si le visiteur a approuvé les cookies. Chaque fois que le visiteur veut charger une page, ce cookie est placé.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

Adobe Analytics

Nom du cookie	s_sq
Contenu	Encoded text
Date d'expiration	1 an
Objectif	Contient des informations sur le lien précédent sur lequel l'utilisateur a cliqué
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Adobe Analytics

Nom du cookie	myTMS_AAAccepted
Contenu	Valeur fixe "1"
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie indique que l'utilisateur a donné son accord pour déclencher Adobe Analytics.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Google Adsense

Nom du cookie	_gcl_au
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	3 mois
Objectif	Ce cookie est utilisé pour mesurer l'efficacité des publicités sur les sites Web.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1), Amélioration de l'app et du site pour les utilisateurs (Catégorie 5)

Consent Manager

Nom du cookie	oil_data_convivialete
Contenu	Dates d'approbation - Dates de consentement
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie est utilisé pour enregistrer le comportement d'un visiteur sur une page donnée.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

Consent Manager

Nom du cookie	oilWasShown
Contenu	Valeur fixe "1"
Date d'expiration	24 heures
Objectif	Ce cookie enregistre si la bannière des cookies a bien été montrée au visiteur.
Catégorie de cookie	Cookie fonctionnel

Adobe Experience Manager

Nom du cookie	AMCV_AD41C241579F60667F000101%4AdobeOrg
Contenu	Un ID unique
Date d'expiration	Une fois votre session terminée
Objectif	Ce cookie reconnaît un visiteur unique.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)

Adobe Experience Manager

Nom du cookie	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40AdobeOrg
Contenu	Fixed value of "1"
Date d'expiration	1 an
Objectif	Ce cookie agit comme un indicateur indiquant qu'une session a été initialisée.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (Catégorie 1)

Facebook

Nom du cookie	_fbp
Contenu	user ID
Date d'expiration	3 mois après le dernier trigger de ce tag Facebook
Objectif	Utilisé par Facebook pour fournir une gamme de produits publicitaires, tels que les enchères en temps réel d'annonceurs tiers.
Catégorie de cookie	Gain de temps et d'efforts (1), Affichage de contenu pertinent (2), Affichage d'annonces en fonction de vos intérêts et de vos

	préférences (3), Affichage de pages web avec contenu pertinent (4)
--	--

Facebook Pixel

Lorsque vous utilisez le site Carrefour pour la première fois, on vous demandera votre permission pour placer le cookie Facebook sur votre site Web. Nous n'utiliserons le Facebook Pixel que si vous nous donnez votre accord. Sur la base de ces informations, nous pouvons travailler avec Facebook pour adapter notre marketing aux différents groupes cibles et mesurer le succès de nos campagnes.

Vous pouvez révoquer vos permissions à tout moment dans votre navigateur Internet. Vous pouvez également modifier vos paramètres publicitaires à tout moment sur le site Facebook (https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen). Veuillez noter qu'aucune publication connexe ne sera publiée sur votre profil Facebook sans votre consentement explicite (dans vos paramètres Facebook).

Une description complète de ce que Facebook fait avec les données qu'il reçoit peut être trouvée dans la politique sur les données de Facebook. (<https://www.facebook.com/policy.php>) Nous vous donnerons un bref aperçu ci-dessous :

Facebook utilise toutes vos données aux fins suivantes :

- Offrir, personnaliser et améliorer les produits. Il peut s'agir de groupes ou d'événements susceptibles de vous intéresser, ainsi que de publicités et d'autres contenus sponsorisés.
- Fournir des services de mesure, d'analyse et autres à des entreprises. Facebook aide les annonceurs à mesurer l'efficacité et la distribution de leurs publicités et services en fonction de vos informations (par exemple, les sites Web que vous visitez et les publicités que vous consultez).
- Promouvoir la sûreté, l'intégrité et la sécurité. Par exemple, Facebook utilise vos informations pour contrer les comportements nuisibles, détecter les spams et enquêter sur les activités suspectes ou pour détecter si quelqu'un a besoin d'aide.
- Communiquer avec vous. Vous recevrez des messages marketing et des messages sur les produits, les politiques et les conditions générales de Facebook. Ou une réponse à votre question à Facebook.
- Mener et soutenir la recherche et l'innovation au profit de la société, de l'intérêt public, de la santé et du bien-être ou de l'innovation technologique.

Ceci est un bref résumé à titre d'information. Le contenu le plus complet et le plus à jour se trouve toujours dans la politique de données sur le site Web Facebook.

Google Pixel

Votre vie privée est essentielle pour nous. Par conséquent, si vous utilisez le site, nous vous demanderons toujours l'autorisation pour pouvoir gérer et partager vos données avec des partenaires externes. L'un de ces partenaires externes est Google.

Vous ne pourrez pas manquer la demande d'autorisation. Nous vous le demanderons dès que vous arrivez sur le site. Vos données ne seront partagées que si vous donnez votre accord explicite. Ce n'est qu'alors que nous utiliserons le Google Pixel pour mesurer vos activités sur le site.

Nous regroupons ces données dans Adobe Analytics afin d'adapter notre marketing aux différents groupes cibles et mieux comprendre si nos campagnes ont été performantes ou non.

Vous pouvez modifier votre autorisation à tout moment dans votre profil dans l'application Carrefour, sous la rubrique "Paramètres du compte". Vous voulez savoir comment Google sélectionne vos annonces ? Visitez le site web de Google et apprenez tout sur vos préférences en matière de publicité. <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=fr>

8. Une politique de cookies en constante évolution

Le monde numérique de même que les produits et services que nous offrons sont en constante évolution, dès lors, le contenu de notre politique sur les cookies est donc lui-même amené à évoluer. Nous travaillons constamment à un meilleur service et une expérience client plus agréable et personnalisée, de ce fait nous pouvons également collecter et traiter vos données différemment. Par le biais d'une version modifiée de notre politique sur les cookies, nous vous tiendrons au courant de notre politique actuelle et vous demanderons votre permission quand nécessaire.