

Cookiebeleid: gebruiksvriendelijkheid en respect voor jouw privacy voorop

Laatste versie: 11 juni 2020

Wij vinden dat online boodschappen doen op Carrefour een persoonlijke, makkelijke, leuke en veilige ervaring moet zijn voor onze klanten. Daarom gebruiken wij cookies. Met cookies win je immers tijd, spaar je dubbel werk uit en krijg je de aanbiedingen te zien die voor jou interessant zijn. En dat allemaal met het grootste respect voor jouw privacy. Bovendien kan je jouw cookies helemaal zelf beheren.

1. Wat is een cookie?
2. Schenden cookies jouw privacy? (neen)
3. Waar komen onze cookies vandaan?
4. Waarvoor gebruikt Carrefour de cookies?
5. Hoe beheer je jouw cookies?
6. Heb je vragen over ons cookiebeleid?
7. Een overzicht van de cookies op Carrefour
8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

1. Wat is een cookie?

Carrefour gebruikt cookies om zijn website beter af te stemmen op de wensen en voorkeuren van zijn klanten. Een cookie is een bestandje dat op je computer geplaatst wordt wanneer je onze website voor de eerste keer bezoekt. Het bestandje registreert en onthoudt sommige handelingen die je uitvoert op onze website. Zo hoef je bij je volgende bezoeken aan carrefour.eu bepaalde gegevens of voorkeuren die je eerder al in gaf (zoals je taalkeuze) niet meer in te geven. Hierdoor wordt online shoppen op carrefour.eu persoonlijker, makkelijker, gebruiksvriendelijker en gaat het sneller.

2. Schenden onze cookies jouw privacy? Neen!

Wij dragen jouw privacy hoog in het vaandel. Daarom vragen wij steeds eerst je toestemming om je persoonlijke gegevens te mogen verwerken wanneer je de app gebruikt. Je kan

bijvoorbeeld je toestemming geven om gegevens over je gebruik van de app en gerelateerde persoonlijke gegevens te delen met externe partners. Maar je kan deze toestemming ook weigeren.

Cookies op onze websites brengen je privacy dus niet in het gedrang. De cookies kunnen immers ook geen andere informatie verzamelen die op je computer of in je bestanden is opgeslagen.

3. Waar komen de cookies vandaan?

Cookies van Carrefour:

Bij Carrefour gebruiken we vooral zogenaamde 'eerste partij cookies'. Dat zijn cookies die door Carrefour zelf gecreëerd, geplaatst en beheerd worden. Door bepaalde informatie te registreren (zoals je taalkeuze, winkelmandje, bezochte pagina's of hoe lang je een pagina bezoekt) kunnen we je gebruikerservaring verbeteren.

Cookies van sociale media, adverteerders en andere partijen:

De 'derde partij cookies' worden gecreëerd, geplaatst en beheerd door derde partijen zoals sociale media of adverteerders. Die zorgen er bijvoorbeeld voor dat je gepersonaliseerde advertenties kan zien. De plaatsing van deze cookies gebeurt zo gecontroleerd mogelijk: websitebeheerders moeten je uitdrukkelijke toestemming vragen om ze op je harde schijf te mogen plaatsen. Daarom raden we je aan het privacybeleid van die derde partijen grondig door te nemen.

4. Waarvoor gebruikt Carrefour cookies?

4.0 Een gebruiksvriendelijke en veilige website

Onze website gebruikt Magento om de inhoud van onze website up-to-date te houden. Deze software maakt gebruik van functionele cookies. Dit wil zeggen dat deze cookies noodzakelijk zijn voor het goed functioneren van deze website. Deze cookies kan je niet weigeren als je onze website wil lezen.

4.1 Besparing van tijd en werk (Categorie 1)

Nadat je ons toelating gegeven hebt voor opslag of toegang tot informatie op je toestel kunnen we met behulp van deze cookies informatie opslaan wanneer je onze website bezoekt. Bij een

volgend bezoek kunnen we die info dan opnieuw gebruiken, zoals je voorkeursinstellingen, unieke identificatiecodes of toestelinformatie. Dankzij deze cookies hoef je deze gegevens achteraf niet telkens opnieuw in te geven. We optimaliseren dus je surfervaring en besparen je kostbare tijd en dubbel werk.

4.2 Tonen van inhoud die je interesseert (Categorie 2)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie over personalisatie te verzamelen kunnen we met het oog op een persoonlijker surfervaring, informatie verzamelen of verwerken over je surfgedrag op onze websites. Zo kunnen we je vervolgens relevante inhoud en gepersonaliseerde advertenties op basis van je interesses tonen op onze websites of apps.

4.3 Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (Categorie 3)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om informatie voor personalisatie te verzamelen, kan je verder beslissen of we deze informatie mogen gebruiken om je gepersonaliseerde advertenties te tonen. We verzamelen hier info over de advertenties die jij te zien krijgt (zoals hoe vaak, wanneer en waar een bepaalde advertentie getoond werd) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer advertenties tonen waarvan we weten dat deze je interesseren.

4.4 Website pagina's met inhoud die je interesseert (Categorie 4)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om je persoonlijke gegevens te verzamelen, kan je verder beslissen of we die informatie ook mogen gebruiken om de inhoud van onze pagina's voor je te personaliseren. We verzamelen hier info over de inhoud die je te zien krijgt (zoals producten en recepten) en hoe je daarmee omgaat. Op basis van die info kunnen we je meer inhoud tonen waarvan we weten dat die je interesseert.

4.5 Website en app verbeteren voor onze gebruikers (Categorie 5)

Nadat je ons toelating gegeven hebt om metingen te verzamelen kunnen we deze persoonlijke cookies gebruiken om info over hoe je onze website en app gebruikt te verzamelen. Door dit te combineren met eerder verzamelde informatie, kunnen we de kwaliteit van onze websites en apps nog beter meten en begrijpen. We verzamelen die info om een meer uitgebreid beeld te krijgen van onze website en app.

5. Hoe beheer je jouw cookies?

Als je wil weten welke cookies op jouw toestel zijn geplaatst of als je deze ook wenst te verwijderen, dan kan je hiervoor een instelling in je browser gebruiken. Via de links hieronder vind je meer uitleg over hoe je dit moet doen.

Stappenplan per internetbrowser:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

Staat je browser er niet tussen? Kijk dan op de website www.allaboutcookies.org

Let wel op, geweigerde cookies worden pas bij het sluiten van de web browser verwijderd.

Indien je volledig wilt afmelden van Google Analytics op alle websites, maak dan gebruik van [“Google Analytics Opt-out Browser Add-on”](#).

6. Vragen over ons cookiebeleid?

Ons privacybeleid hangt nauw samen met ons cookiebeleid. We raden je aan beide documenten goed te lezen. In [ons privacybeleid \(https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html\)](https://www.carrefour.eu/nl/bescherming-van-de-privacy.html) bespreken we kort onze visie op bescherming van de privacy.

Heb je nog vragen omtrent ons cookiebeleid? Neem dan contact op met Carrefour, via:

- Klantendienst Carrefour Belgium Olympiadenlaan 20 1140 Evere
- telefoon: 0800 9 10 11
- klantenformulier
https://support.carrefour.eu/hc/nl/requests/new?ticket_form_id=360000049249
- e-mail naar privacy_be@carrefour.be
- WhatsApp <https://wa.me/32476754295>

7. Overzicht van de cookies op de Carrefour-website

Google Analytics

Cookienaam	_ga
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistieken te genereren die ons beter doen begrijpen hoe de gebruiker de website gebruikt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

Google Analytics

Cookienaam	_gat_UA-156066417-2
Inhoud	fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 minuut
Doel	Deze cookie zorgt ervoor dat de request rate beperkt wordt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

Google Analytics

Cookienaam	_gid
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	24 uur
Doel	Deze cookie registreert een unieke ID die wordt gebruikt om statistieken te genereren die ons beter doen begrijpen hoe de gebruiker de website gebruikt.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)

Adobe Adcloud

Cookienaam	adcloud
Inhoud	Deze cookie houdt het laatste bezoek van een bezoeker aan de pagina van een adverteerder bij. Het houdt ook bij wanneer de bezoeker voor het laatst de 'search click' heeft uitgevoerd.
Vervaltermijn	2 jaar
Doel	Adobe Adcloud is een eerstepartijcookie die de surfer-ID associeert met relevante groepsegmenten en conversies.

Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (3), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5)
-----------------	---

Adobe Analytics

Cookienaam	myTMS_storage_visit
Inhoud	Verschillende inlichtingen zoals 'aantal geladen pagina's sinds de laatste zoekactie' of 'vorige pagina'.
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om per pagina het gedrag van een bezoeker te registreren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5).

Adobe Analytics

Cookienaam	s_cc
Inhoud	Fixed value of "true"
Vervaltermijn	1 jaar

Doel	Deze cookie wordt gebruikt om te bepalen of de bezoeker cookies goedgekeurd heeft. Elke keer dat de bezoeker een pagina wil laden, wordt deze cookie ingesteld.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Adobe Analytics

Cookienaam	s_sq
Inhoud	Encoded text
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Bevat informatie over de vorige link waarop de gebruiker heeft geklikt
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5).

Adobe Analytics

Cookienaam	myTMS_AAAccepted
Inhoud	Fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 jaar

Doel	Deze cookie geeft aan dat er goedkeuring gegeven is om Adobe Analytics te triggeren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5).

Google Adsense

Cookienaam	_gcl_au
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	3 maanden
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om met de efficiëntie van advertenties op websites te experimenteren.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Website en app verbeteren voor onze gebruikers (5).

Consent Manager

Cookienaam	oil_data_convivialete
------------	-----------------------

Inhoud	Goedkeuringsdata
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie wordt gebruikt om de toestemming voor cookies van een bezoeker te registreren.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Consent Manager

Cookienaam	oilWasShown
Inhoud	Fixed value of "1"
Vervaltermijn	24u
Doel	Deze cookie slaat op of de cookiebanner aan de bezoeker werd getoond.
Cookiecategorie	Functioneel, essentieel

Adobe Experience Manager

Cookienaam	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40AdobeOrg
Inhoud	Unieke ID
Vervaltermijn	Op het einde van je sessie
Doel	Deze cookie herkent een unieke bezoeker.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1)

Adobe Experience Manager

Cookienaam	AMCV_AD41C241579F60667F000101%40AdobeOrg
Inhoud	Fixed value of "1"
Vervaltermijn	1 jaar
Doel	Deze cookie fungeert als een vlag die aangeeft dat een sessie is geïntialiseerd.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1)

Facebook

Cookienaam	_fbp
------------	------

Inhoud	Een user ID
Vervaltermijn	3 maanden na de laatste trigger van deze Facebook tag
Doel	Gebruikt door Facebook om een reeks advertentieproducten te leveren, zoals realtime bieden van externe adverteerders.
Cookiecategorie	Besparing van tijd en werk (1), Tonen van inhoud die je interesseert (2), Tonen van advertenties op basis van je interesses en voorkeuren (3), Website pagina's met inhoud die je interesseert (4)

Facebook Pixel

Wanneer je de Carrefour-site voor de eerste keer gebruikt, wordt je toestemming gevraagd om de Facebook-cookie op je website te plaatsen. Enkel wanneer je toestemming geeft, zullen we Facebook Pixel gebruiken. Op basis van deze info kunnen we samen met Facebook onze marketing afstemmen op verschillende doelgroepen en het succes van onze campagnes meten.

Je kan je toestemmingen op elk moment weer intrekken door je cookies te beheren in je internetbrowser. Ook op de website van Facebook (https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen) kan je jouw advertentie-instellingen steeds wijzigen. Weet dat er op je Facebook-profiel geen enkele gerelateerde publicatie zal worden gepubliceerd zonder dat je daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven (in je Facebook-instellingen).

De volledige beschrijving van wat Facebook doet met de gegevens die het ontvangt, vind je in het gegevensbeleid van Facebook. (<https://www.facebook.com/policy.php>) We geven je hieronder alvast een kort overzicht mee:

Facebook gebruikt al je gegevens waarover het beschikt voor de volgende doeleinden (situatie sep. 2019):

- Producten aanbieden, personaliseren, verbeteren. Dat kan gaan om groepen of evenementen waar je in geïnteresseerd kan zijn, maar ook advertenties en andere gesponsorde inhoud.
- Meet-, analyse- en andere zakelijke services bieden. Op basis van het registreren van welke websites je bezoekt en welke advertenties je bekijkt, helpt Facebook adverteerders bij het meten van het resultaat en de verspreiding van hun advertenties en services.
- Veiligheid, integriteit en beveiliging bevorderen. Zo gebruikt Facebook je informatie om schadelijk gedrag tegen te gaan, spam te detecteren en verdachte activiteit te onderzoeken, of om te detecteren wanneer iemand hulp nodig heeft.
- Communicatie met jou. Je ontvangt marketingberichten en berichten over producten, beleid en voorwaarden van Facebook. Of een antwoord op je vraag aan Facebook.

Uitvoeren en ondersteunen van onderzoek en innovatie voor maatschappelijk belang, van algemeen belang, van belang voor gezondheid en welzijn of voor technologische innovatie.

Dit is een korte samenvatting ter informatie. De uitgebreide en meest actuele inhoud vind je altijd in het gegevensbeleid op de Facebook-website.

Google Pixel

Je privacy is essentieel voor ons. Als je de website gebruikt, zullen we je daarom altijd je toestemming vragen om je gegevens te verwerken en te delen met externe partners. Een van die externe partners is Google.

Je zal de vraag om toestemming niet kunnen missen. We zullen het je vragen zodra je op de website komt. Je gegevens worden enkel gedeeld als je zelf expliciet je toestemming geeft. Enkel dan zullen we de Google Pixel gebruiken om je activiteiten op de website te meten.

Deze activiteiten bundelen we in Adobe Analytics zodat we onze marketing beter kunnen afstemmen op verschillende doelgroepen en beter kunnen begrijpen of onze campagnes succesvol waren.

Je kan je toestemmingen op elk moment weer intrekken door je cookies te beheren in je internetbrowser. Wil je weten hoe Google je advertenties selecteert? Bezoek dan de website van Google en kom alles te weten over je advertentievoorkeuren.
<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=nl>.

8. Ons cookiebeleid staat nooit stil

Aangezien de digitale wereld en onze aangeboden producten en diensten altijd in beweging zijn, evolueert ook de inhoud van ons cookiebeleid mee. Omdat we voortdurend aan een betere en meer gepersonaliseerde dienstverlening en klantervaring werken, kan het zijn dat we je gegevens ook op andere manieren zullen verzamelen en verwerken. Via een aangepaste versie van ons cookiebeleid brengen we je steeds op de hoogte van ons actueel beleid en vragen we je steeds om toestemming indien vereist.